Informations générales

Hébergement

Nos projets web sont hébergés sur un serveur dédié OVH.

Afin de pallier tout incident comme il y a eu dans le datacenter OVH de Strasbourg en mars 2021, nous avons et cela depuis le début, des systèmes de sauvegarde importants :

- Sauvegarde complète de chaque projet sur Cloud sécurisé.
- Sauvegarde complète de chaque projet serveur sur un espace de stockage dédié OVH.
- Copie complète de chaque projet sur un autre serveur chez un prestataire de service différent, serveur prêt à fonctionner rapidement en cas d'incident sur le premier serveur dédié.

Référencement naturel

Le référencement naturel est quelque chose qui prend du temps. Pour voir apparaître votre site nouvellement mis en ligne dans les résultats de recherche, il peut se passer plusieurs jours, voir semaines selon la concurrence.

Nous éditons pour chaque projet web un plan de site que nous soumettons à Google pour indexation. Une fois indexé, Google l'analyse puis le met en concurrence afin de le placer dans les résultats de recherche. Différents facteurs entrent en jeux selon les algorithmes qui ne cessent d'évoluer chaque jour. Chez Narobaz, nous mettons fortement l'accent sur 3 facteurs importants :

- le temps de chargement
- le respect de la hiérarchie du balisage HTML et la qualité du code source
- la qualité des contenus

Le référencement naturel n'étant pas une science exacte, il est IMPOSSIBLE de garantir une position dans les résultats de recherche.

Mise à jour système

Narobaz assure le suivi des mises à jour des systèmes de chaque projet. Cependant, Narobaz se réserve le droit de ne pas mettre à jour certains systèmes pour cause de bogues ou de sécurité. Par exemple, il est en effet préférable d'avoir un site internet qui fonctionne de façon stable avec une ancienne version de PHP qu'un site instable qui ne fonctionne pas avec la dernière version de PHP.

Sécurité

Dans le cas où votre projet est hébergé chez Narobaz, il sera donc installé sur serveur dédié qui ne comporte que des projets Narobaz. Nous avons donc le contrôle total dessus et avons continuellement une vue globale sur ses performances et défaillances éventuelles ainsi que divers systèmes de sécurité, d'alerte et de blocage. Cela ne signifie pas que votre site ne se fera pas pirater, mais que nous serons en mesure de rapidement nous en rendre compte et intervenir afin de bloquer les attaques.

Dans le cas où votre projet n'est pas hébergé chez Narobaz, nous nous détachons de toute responsabilité sur d'éventuels problèmes de sécurité ainsi que des processus de sauvegarde.

Responsive Design

Tous nos projets web sont développés en responsive design, cela signifie qu'ils s'adaptent parfaitement à la lecture sur appareils mobiles type smartphone et tablette.

Conditions générales de ventes

Cadre de devis
En signant le devis, le Client s'engage à faire réaliser l'ensemble des prestations figurant sur celui-ci. Les demandes supplémentaires de nouvelles fonctionnalités non incluses dans le devis pourront faire l'objet de facturations en plus-value ou de nouveaux devis.

Délai de livraison
Le délai de livraison figure en bas du devis dans l'espace Note. Narobaz s'engage à respecter le délai inscrit sur le devis. Cependant, Narobaz est dépendant du client pour diverses étapes de conception : validation de maquette, demande de contenu, demande d'informations liées au paiement en ligne, mode livraison... Le Client s'engage donc à fournir les éléments à Narobaz dans des délais convenables pour le respect de la date de livraison. Dans le cas contraire, Narobaz se dédouane de toute responsabilité de retard et s'autorise à facturer le solde du projet à la date de livraison prévu.

Contenu
Sauf si mentionné dans le devis, les contenus (textes - photos - vidéos - documents) sont à fournir par le Client.

Responsabilité juridique
Narobaz se décharge de toute responsabilité sur les aspects juridiques liés aux projets de ses clients. En autre, le Client est responsable du contenu de son site / application, ainsi que du bon respect de la réglementation général sur la protection des données, de sa politique de confidentialité et de ses conditions générale.

Propriété et rétention
Le Client sera propriétaire de son site / application après règlement final et total de la prestation. Le Client peut donc à tout moment demander la migration de son projet. Cette demande s'effectuera par simple mail. Narobaz se réserve un délai de 1 mois pour réaliser la migration. Aucun prorata de facturation hébergement / domaine ne sera possible. La procédure de migration pourra être facturée selon la complexecité.

Suivi
En payant le solde de son projet, le client reconnaît que le projet est terminé et répond bien au devis signé. Narobaz s'engage à assurer gratuitement le suivi du projet durant 1 an à savoir les corrections des problèmes fonctionnels ou d'affichage hors cause client, le référencement SEO et la mise à jour du système et des extensions.
Toutes autres prestations seront facturées après livraison du projet.

Domaine / Boîte mail
Narobaz décline toute responsabilité sur la réservation des noms de domaine de ses clients et par ailleurs, chaque client sera propriétaire de son ou ses domaine(s).
Narobaz fournit à ses clients les paramètres de configuration des boîtes email, mais ne gère pas la configuration sur les appareils de ses clients.

Conditions de paiement
Le paiement d'un projet s'effectue en 2 échéances : un acompte à la signature et le solde à la livraison. Cependant, il est possible qu'un acompte intermédiaire soit facturé en cours de projet, selon l'avancée et l'importance du projet.
En cas de retard de paiement, Narobaz se réserve le droit de couper le service et d'appliquer les pénalités suivantes :
- retard de paiement inférieur à 31 jours : 20% du montant HT de la facture
- retard de paiement supérieur à 32 jours : 33% du montant HT de la facture